

### SERVISNÁ ZMLUVA číslo: SZ-16030101

Na komplexnú technickú starostlivosť pre zabezpečenie nepretržitej prevádzky bezpečnostného kamerového systému, technická starostlivosť počítačovej siete a výpočtovej techniky.

### ZMLUVA O KONTROLNEJ ČINNOSTI A MIMOZÁRUČNOM SERVISĚ

uzavretá v zmysle § 536 a nasl. a § 591 a nasl. Obchodného zákonníka

číslo: SZ-16012801

#### I. Zmluvné strany

Objednávateľ: **Malokarpatské múzeum v Pezinku, M. R. Štefánika 4, 902 01 Pezinok**

Zastúpený:

Oprávnený zástupca vo veciach zmluvných a technických: PhDr. Martin Hrubala, PhD., riaditeľ

Bankové spojenie:

Číslo účtu/ IBAN: SK6581800000007000472130

IČO: 00350095

IČ DPH: 2020663645

Vykonávateľ: **Jaroslav Praženka NETCAM, Štúrova 12, 900 21 Svätý Jur**

Zastúpený:

Oprávnený zástupca vo veciach zmluvných a technických: Jaroslav Praženka

Bankové spojenie: VÚB, a.s.

Číslo účtu/ IBAN: SK35 0200 0000 0036 0086 4551

IČO: 46647767

DJČ: 1080788159

IČ DPH: neplatca DPH

Zapísaný na Okresnom úrade v Pezinku pod EV.č.: ŽO - 130-22418

#### II. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonávať podľa zmluvy záručný a mimozáručný servis na zariadeniach určených v tejto zmluve a záväzok objednávateľa platiť cenu za poskytovanie služieb v objekte Malokarpatské múzeum v Pezinku, M. R. Štefánika 4, 902 01 Pezinok.

#### III. Zariadenia

Zmluvné strany sa dohodli, že predmetom je vykonávanie servisu a komplexná technická starostlivosť pre zabezpečenie nepretržitej prevádzky bezpečnostného kamerového systému, technická starostlivosť počítačovej siete a výpočtovej techniky.

#### IV. Lehoty a rozsah poskytovaných služieb

1. Vykonávateľ sa zaväzuje vykonávať mimozáručný servis, pravidelné skúšky činnosti a odborné prehliadky a skúšky systémov uvedených v čl. III tejto zmluvy na dobu určitú 24 mesiacov.
2. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a sú tri kalendárne mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede písomne druhej strane Zmluvy a skončí uplynutím posledného dňa tohto kalendárneho mesiaca.
3. Podmienka ukončenia tejto zmluvy je uhradenie a splnenie všetkých záväzkov zmluvných strán.
4. Pre zabezpečenie trvalej funkčnosti bude vykonávateľ vykonávať v objekte podľa čl. I. tejto zmluvy pravidelne prehliadky a činnosti: Zápis o vykonanej prehliadke a činnosti, opis zisteného stavu označí poverený pracovník vykonávateľa v prevádzkovej knihe kamerového systému.
5. Vykonávateľ na základe výzvy objednávateľa zabezpečí výkon servisu, prípadne alternatívne prostredníctvom vzdialeného manažmentu kamerového systému do 6 hodín. Zaškolenie na obsluhu bezpečnostných systémov bude vykonané po dohodnutí termínu zmluvnými stranami.
6. Poruchy bude objednávateľ oznamovať písomne na poštovú adresu vykonávateľa, príp. prostredníctvom e-mailu: [servis@netcam.sk](mailto:servis@netcam.sk) alebo telefonicky na mobilné tel. číslo nepretržitej pohotovostnej poruchovej služby 0905 494 444.  
V oznámení objednávateľ uvedie názov objektu, meno osoby, ktorá poruchu oznamuje, dátum a hodinu oznámenia, čas vzniku poruchy a stručný popis ako sa porucha prejavuje.
7. Vykonávateľ sa zaväzuje zabezpečiť spoľahlivosť nepretržitej prevádzky bezpečnostného kamerového systému, predchádzať poruchovosti systému.
8. Vykonávateľ zabezpečí servis výpočtovej techniky, počítačovej siete a zabezpečí drobné opravy na mieste v trvaní 2 odpracované hodiny resp. 2 servisne zásahy mesačne.

9. Bude zriadený vzdialený manažment kamerového systému prostredníctvom jestvujúceho internetového pripojenia za účelom bezodkladného odstránenia poruchy.
10. Vykonávateľ bude viesť dokumentáciu a priebežne aktualizovať po celej dobe vykonávania prác dokumentáciu kamerového systému a počítačovej siete.
11. Všetky prístupové údaje kamerového systému a počítačovej siete bude vedene v administrátorskej príručke systému.

#### V. Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ vytvorí vykonávateľovi také pracovné podmienky, aby bolo možné v čo najkratšom čase vykonať práce podľa tejto zmluvy.
2. Objednávateľ po vzájomnej dohode s vykonávateľom umožní tomuto vykonávať práce podľa tejto zmluvy aj v mimopracovnej dobe.
3. Objednávateľ zabezpečí účasť svojho pracovníka (poverenej osoby) zodpovedného za prevádzku bezpečnostných systémov v objekte pri odskúšaní funkčnosti systémov po výkone prác podľa tejto zmluvy.
4. Objednávateľ zabezpečí dostupnosť projektovej dokumentácie v čase nástupu povereného pracovníka vykonávateľa na servisný úkon a kontrolnú činnosť.
5. Objednávateľ vytvorí také režimové opatrenia, ktoré neumožnia tretej osobe okrem strany vykonávateľa vykonať akýkoľvek zásah do zabudovaných systémov.
6. Objednávateľ zabezpečí poverenému pracovníkovi vykonávateľa prístup do všetkých priestorov, v ktorých sú bezpečnostné systémy nainštalované.
7. Objednávateľ poskytne pre vykonanie odborných prehliadok a skúšok činnosti, servisu a opravy pracovníkom zhotoviteľa bezplatne k dispozícii:
  - technické pomôcky pre bezpečný prístup k zariadeniam
  - osobu poznajúcu pracovné podmienky objednávateľa

#### VI. Povinnosti vykonávateľa

1. Po vykonaní úkonov uvedených v čl. IV. bodoch 4 až 5 tejto zmluvy poverený pracovník vykonávateľa predvedie zástupcovi objednávateľa prevádzkyschopnosť zariadení.
2. Vykonávateľ je povinný všetky zásahy do zabudovaných systémov poznačiť v prevádzkovej knihe, prípadne vykonať zmenu v príslušnej projektovej dokumentácii.

#### VII. Cena poskytovaných služieb

1. Cena za vykonávanie servisu a komplexná technická starostlivosť pre zabezpečenie nepretržitej prevádzky bezpečnostného kamerového systému, technická starostlivosť počítačovej siete a výpočtovej techniky.  
Cena bez DPH: 64, 00 €  
DPH 20%: 16, 00 €  
**Cena s DPH: 80, 00 € / mesačný paušál**  
**Slovom: osemdesiat eur.**

#### VIII. Fakturačné a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe úhrady dohodnutej ceny podľa čl. VII tejto zmluvy platbou proti dokumentu. Dokumentom je faktúra vykonávateľa. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona o dani z pridanej hodnoty a číslo zmluvy podľa evidencie objednávateľa.
2. Právo fakturovať vzniká vykonávateľovi dňom písomného potvrdenia vykonanej činnosti objednávateľom.
3. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia, spravidla do 15 dňa v mesiaci. V prípade, ak faktúra nebude vystavená v zmysle tejto zmluvy, alebo nebude obsahovať predpísané náležitosti, má objednávateľ právo do termínu splatnosti vrátiť ju vykonávateľovi na prepracovanie.
4. Vykonávateľ má právo na úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania v prípade, ak objednávateľ neuhradí faktúru v lehote dohodnutej podľa čl. VIII bodu 3 tejto zmluvy.
5. V prípade neuhradenia faktúry za činnosti vyplývajúce z tejto zmluvy do termínu nasledovnej odbornej prehliadky a skúšky, resp. skúšky systému, vykonávateľ nie je povinný zabezpečovať záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy až do uhradenia dlžnej sumy.

#### IX. Ustanovenia o utajovaní údajov

1. Vykonávateľ sa zaväzuje utajovať údaje:
  - a) o systémoch, na ktoré sa vzťahujú práce podľa tejto zmluvy,
  - b) o prevádzkových a priestorových pomeroch objednávateľa,
  - c) o ďalších skutočnostiach, ktoré sa v súvislosti s výkonom prác podľa tejto zmluvy dozvie.
  - d) prístupové údaje – mená, hesla do jednotlivých zariadení kamerového systému, počítačovej siete a výpočtovej techniky.

Objednávateľ sa zaväzuje utajovať všetky údaje týkajúce sa technickej stránky inštalovaných bezpečnostných systémov pred tretími osobami.

2. Výnimku z povinnosti utajovať údaje v zmysle bodu 1 čl. IX tejto zmluvy majú zmluvné strany len na základe požiadavky orgánov činných v trestnom konaní pri začatí trestnom stíhaní.

**X. Zodpovednosť za škodu**

1. Zmluvné strany zodpovedajú za neplnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a nahradia druhej strane škodu, ktorá jej tým vznikne.

**XI. Záverečné ustanovenia**

1. Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonať formou písomných dodatkov s potvrdením oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch. Obe zmluvné strany obdržia dva rovnopisy.
3. V prípade, ak v rámci zmluvného vzťahu medzi stranami dôjde k sporu, tento sa bude prednostne riešiť rokovaním (dohodou). V prípade neukončenia a nevyjasnenia sporu, dotknutá strana má právo vec riešiť súdnou cestou.
4. Zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť v zmysle ustanovenia § 47a Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.